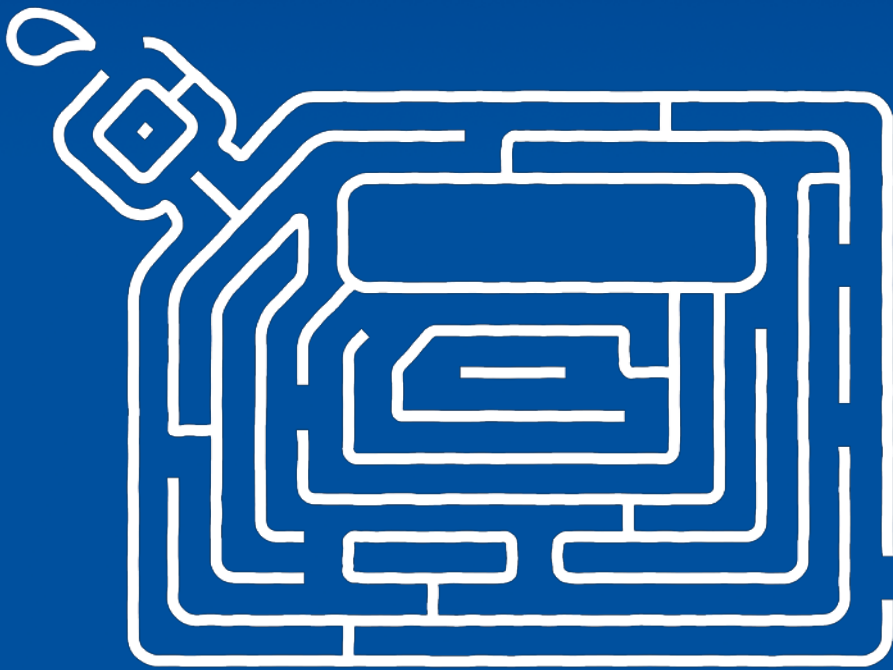


TOMTOM®  WORK

La Navigation connectée



Toujours connecté à vos collaborateurs en déplacement.



# Qu'est-ce que la « Navigation connectée » ?

**La Navigation connectée est simplement le moyen le plus ingénieux de rester en contact avec vos collaborateurs en déplacement.**

Vos collaborateurs sur le terrain représentent votre entreprise. Ils contribuent à son image de marque. Il vous arrive probablement de vous demander comment doper leur productivité et leur rentabilité.

TomTom WORK™ a choisi ce qui se fait de mieux en matière de gestion de flotte, y a ajouté les produits de primés, conviviaux et ludiques de TomTom et a développé une solution répondant aux besoins des entreprises pour lesquelles le client et la rentabilité occupent une place centrale. Le résultat ? La Navigation connectée.

**TomTom WORK constitue une solution professionnelle tout-en-un qui vous maintient en contact avec vos collaborateurs en déplacement.**

La Navigation connectée, c'est :

- Une navigation précise de porte à porte et une communication bidirectionnelle via un appareil de navigation TomTom :
  - Elle permet à vos collaborateurs de naviguer directement vers la mission suivante, ce qui leur facilite grandement la vie et diminue de manière significative leur stress.
  - Elle offre également une communication bidirectionnelle entre le bureau et votre équipe sur le terrain
- Une gestion de vos véhicules en temps réel grâce à TomTom WEBFLEET® :
  - Une localisation facile de vos véhicules sur des cartes numériques via n'importe quel ordinateur ayant un accès à internet.
  - Une vue d'ensemble de l'état d'avancement des missions de chacun
  - Une (ré)attribution aisée des nouvelles missions à ceux qui sont le mieux situés pour s'en charger
- Des rapports professionnels plus simples et plus clairs pour tous :
  - Elle permet de générer automatiquement des carnets de route ainsi que des rapports de trajet, de kilométrage, d'heures de présence, et bien plus encore
- Extrêmement conviviale :
  - Elle ne nécessite aucune installation logicielle, formation ou maintenance informatique

La Navigation connectée vous aide à améliorer la gestion et le contrôle de vos véhicules et chauffeurs en vous offrant une communication bidirectionnelle facile et un système de navigation pour vos collaborateurs en déplacement. Elle simplifie également la localisation et la gestion de vos véhicules depuis le bureau. Elle est abordable et évolue en fonction des besoins de votre entreprise. Aucun logiciel n'entre en jeu, elle ne requiert donc pas de support ou de maintenance informatique. Ainsi, la Navigation connectée convient aux entreprises de tout type et de toute taille.

Tout ce dont vous avez besoin est un module de suivi et un navigateur TomTom dans chacun de vos véhicules, ainsi qu'un ordinateur avec accès Internet pour vous connecter à TomTom WEBFLEET, notre système de gestion de flotte en ligne.

La Navigation connectée vous fait gagner du temps et de l'argent, apporte de la clarté et de la transparence dans vos activités et dans votre façon de communiquer, tout en améliorant l'efficacité et le confort de vos chauffeurs au travail. En d'autres termes, la Navigation connectée travaille pour vous.

# Les avantages

## Qu'est-ce qui importe le plus à votre entreprise ?

- Plus d'efficacité ?
- Une meilleure communication ?
- Un planning amélioré ?
- Moins de frais généraux ?
- Des temps de réponse accélérés ?
- Tout ce qui est mentionné ci-dessus ?

**La solution de Navigation connectée de TomTom WORK est adaptée aux entreprises de tout type et de toute taille. Ses avantages vont bien au-delà de la simple navigation ingénieuse.**



Pour le responsable de bureau : Si vous êtes au cœur des activités de coordination de votre équipe sur le terrain :

- Une vue d'ensemble en temps réel de la situation actuelle sur le terrain
- Les moyens d'attribuer les missions et d'aider vos collègues en toute sérénité
- Un moyen facile d'apporter à vos chauffeurs les informations dont ils ont besoin quand ils en ont besoin
- Un outil permettant de recevoir des mises à jour continues des chauffeurs sur le terrain
- Des informations en temps réel qui vous permettent d'informer instantanément ceux qui doivent l'être
- Un service client amélioré via des alertes sur les retards ou les problèmes



Pour le collaborateur de le terrain : Si vous êtes en déplacement pour une prestation de service :

- Des instructions de mission claires, mises à jour en temps et en heure
- Une navigation ingénieuse pour vous permettre d'arriver à destination de manière plus rapide et sereine
- Des informations sur le trafic et des alertes radars en temps réel (en option)
- Des rapports faciles à rédiger et à envoyer permettant de réaliser des économies de temps et d'efforts



Pour le directeur : Si vous êtes celui/celle qui gère l'entreprise ou les budgets :

- Un aperçu clair des missions en cours
- Une fonctionnalité de création de rapports professionnels via TomTom WEBFLEET
- Une diminution significative des coûts de carburant
- Une efficacité améliorée
- Un meilleur service client
- Des économies sur les frais d'accident et d'assurance
- Une équipe davantage en sécurité et moins stressée
- Des clients plus satisfaits et une meilleure image de marque



# TomTom WORK Compact

## Comment ça marche ?

Rien de plus simple ! Chaque véhicule navigue et communique à l'aide de son TomTom GO 715. Le TomTom GO 715 est équipé d'une carte SIM qui vous permet d'échanger des messages et des informations de position entre le véhicule et le système en ligne TomTom WEBFLEET via le réseau GPRS. TomTom WEBFLEET est accessible depuis n'importe quel PC disposant d'un accès Internet. Le tout constitue une Navigation connectée simple et flexible.

**TomTom WORK Compact représente une solution flexible. Le TomTom GO 715 est facilement transportable d'un véhicule à l'autre. Il fonctionne dès sa sortie de l'emballage et ne nécessite aucune installation.**

1

### TomTom WEBFLEET

Ce service de localisation de véhicules, de communication et de création de rapports en ligne vous permet de surveiller et de guider vos véhicules et votre personnel, ainsi que de gérer et planifier efficacement vos activités. Avec TomTom WEBFLEET vous disposez d'un accès sécurisé 24 heures sur 24 aux informations de votre flotte de véhicules ainsi qu'aux outils d'administration et de rapports. Ce service par abonnement est accessible depuis n'importe quel PC. Il vous suffit d'une connexion Internet pour accéder à la gestion en temps réel de vos véhicules. TomTom WEBFLEET fournit de plus les dernières cartes détaillées d'Europe.

Avec TomTom WORK Compact, vous avez accès à des services de création de rapports de base, notamment : des rapports sur les trajets, les messages, les heures de présence, les événements et les instructions. Les rapports peuvent être reçus quotidiennement, hebdomadairement ou mensuellement par email. Tous les rapports en ligne peuvent être exportés aux formats PDF ou CSV pour être consultés hors connexion.

2

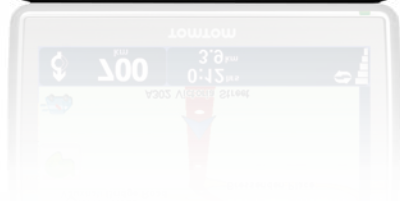


### TomTom GO 715

Le tout nouveau TomTom GO 715 avec module GSM/GPRS intégré s'installe de manière la plus simple qu'il soit dans chaque véhicule. La carte SIM intégrée vous permet d'envoyer des messages bidirectionnels et des informations de position directement depuis le TomTom GO 715 à TomTom WEBFLEET et inversement. Le TomTom GO 715 offre, bien sûr, notre célèbre fonctionnalité de navigation à vos chauffeurs. Il fonctionne dès sa sortie de l'emballage et ne nécessite aucune installation particulière.

« Avant TomTom WORK, je devais à chaque fois attendre que le chauffeur se range sur le côté de la route avant de l'appeler au sujet d'une nouvelle mission. Il devait alors noter toutes les informations et parfois chercher les adresses sur une carte avant d'entamer sa mission. C'était vraiment très lent et je ne pouvais rien planifier à l'avance. À présent, je peux envoyer les détails d'une nouvelle mission aux chauffeurs dès que je les reçois, plutôt que devoir les planifier au début de la journée ou perdre du temps en appelant chaque chauffeur pour connaître sa position. TomTom WORK est génial ! Il m'a vraiment facilité mon travail. »

Jenny Cross, Coordinatrice du transport  
Mersey Care National Health Service Trust, Royaume-Uni





Les retards sont à l'origine de 14 % des échecs d'accords commerciaux.

# Étude de cas

« Nous avons gagné un contrôle accru sur nos véhicules et notre personnel administratif a lui gagné en productivité. »

Paul McGimpsey, Directeur des opérations,  
McGimpsey Brothers Removals Ltd, Irlande

## La société

McGimpsey Brothers Removals Ltd, la principale entreprise de déménagement d'Irlande, est considérée comme étant l'une des meilleures de sa catégorie au monde. Ils collaborent avec quelques-unes des plus grandes entreprises mondiales et ont leurs propres agents dans plus de 100 pays, sur les cinq continents.

## Le challenge

Initialement, la société était intéressée par des systèmes de navigation par satellite permettant aux chauffeurs de trouver plus facilement les résidences des clients. « Nous souhaitions réduire la pression subie par le personnel administratif, qui devait imprimer des cartes pour les chauffeurs. Avant, ils avaient beaucoup de mal à trouver certaines adresses » raconte Paul McGimpsey, Directeur des opérations. « Nous cherchions également un outil puissant pour répondre facilement et rapidement à des demandes ad hoc et pour rediriger les camions, si nécessaire. La Navigation connectée de TomTom WORK semblait répondre à toutes nos exigences. »

## La solution

Dix des véhicules et semi-remorques de McGimpsey sont équipés de TomTom LINK et des appareils TomTom GO pour faciliter leurs activités quotidiennes de déménagements professionnels et personnels au Royaume-Uni et en Irlande du Sud.

« Grâce au nouveau système, » affirme Paul McGimpsey « nous avons une meilleure maîtrise de nos véhicules et de nos activités sur le terrain. Notre personnel administratif a également gagné en productivité. »

« La société a économisé 7 000 GBP rien qu'en réduisant les primes d'assurance, et la localisation y a certainement contribué. » Ils ont évidemment aussi réalisé des économies sur les frais de communication. De plus, ils comptent bien réaliser des économies de carburant. « Tout cela, combiné à l'efficacité accrue de l'ensemble des opérations, promet un retour sur investissement en peu de temps », déclare McGimpsey.

Pour savoir en détail comment TomTom WORK répond aux besoins de McGimpsey Brothers Removals Ltd, Mersey Care NHS Trust, A&E Fire Equipment et d'autres entreprises, veuillez consulter [www.tomtomwork.com](http://www.tomtomwork.com). TomTom WORK, à votre service !



Une personne en moyenne passe 1,5 an à aller dans la mauvaise direction.

# À propos de TomTom WORK

TomTom WORK filiale de TomTom, fournit des solutions de suivi et de localisation de flotte combinées à des produits et services de navigation et de communication au marché professionnel. TomTom WORK fut créé en mars 2006 suite à l'acquisition de Datafactory, l'un des principaux spécialistes informatiques en composants de systèmes et en solutions complètes pour la localisation de véhicules et de personnel, la gestion de flotte et la télématique. TomTom WORK est actuellement commercialisé via un réseau de distributeurs importants en Allemagne, au Royaume-Uni, en France, au Benelux, en Autriche et aux États-Unis.

TomTom NV est le plus important fournisseur de solutions de navigation au monde. Les produits TomTom sont développés en mettant l'accent sur l'innovation, la qualité, la facilité d'utilisation et la valeur. Les produits TomTom incluent les appareils de navigation tout en un qui permettent au client de naviguer dès leur sortie de l'emballage ; ils forment la gamme primée des TomTom GO, la gamme TomTom ONE et le TomTom RIDER. TomTom PLUS est une offre de contenu et de services localisés destinés aux produits de navigation TomTom, facilement accessible via TomTom HOME. TomTom fournit également des logiciels de navigation qui s'intègrent dans des appareils de tiers, comme le logiciel TomTom NAVIGATOR pour les organisateurs personnels et les téléphones intelligents.

TomTom, fondé en 1991 à Amsterdam, possède des bureaux en Europe, en Amérique du Nord et en Asie-Pacifique. Les produits TomTom sont commercialisés dans 25 pays via un réseau de revendeurs étendu et en ligne. TomTom est coté à Euronext, la bourse d'Amsterdam aux Pays-Bas.





Prix néerlandais de la logistique 2007



Innovation télématique de l'année 2007

Pour en savoir plus sur TomTom WORK, rendez-vous sur notre site Web pour une visite guidée de nos produits, des caractéristiques techniques détaillées, des références utilisateur, etc.



6 Avenue du Parc - 25000 Besançon  
Tél : 03.81.41.24.88 / Fax : 03.81.41.27.97

[www.tomtomwork.com](http://www.tomtomwork.com)

**TOMTOM**  **WORK**